

## ALGEMENE VOORWAARDEN BAESJOUTERIE

### Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle bestellingen, aankopen en overeenkomsten die via Baesjouterie gedaan worden. Baesjouterie verkoopt bijzondere en betaalbare sieraden die met zorg en aandacht persoonlijk worden ingekocht in Nederland.

### Bestellingen

De bestelling kan direct via onze site geplaatst worden, wij nemen geen telefonische bestellingen aan. Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Na de bestelling krijg je automatisch een bevestiging per e-mail met de benodigde betalingsgegevens. Wil je om de één of andere reden de bestelling annuleren of wijzigen dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk zodat wij geannuleerde artikelen terug kunnen plaatsen op de site. Baesjouterie behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. Hierover hoeven wij geen correspondentie te verlenen.

### Betalingen

Betaling van een online bestelling die wordt verzonden, dient te geschieden door directe overmaking van het totale bedrag van de bestelling plus de verzendkosten op rekening van Baesjouterie: Iban: NL32KNAB0404599036.

Nadat de betaling binnen is op de rekening van Baesjouterie zal de bestelling verpakt en klaargemaakt worden voor verzenden.

### Click & collect

Click & collect is de term die gebruikt wordt voor een online bestelling en vervolgens op locatie kan worden afgehaald. Via [www.baesjouterie.nl](http://www.baesjouterie.nl) kun je sieraden bestellen en op afspraak afgehalen in Tiel waar ook met pin betaald kan worden. Een bestelling kan een week worden gereserveerd voordat het opgehaald wordt. Bij overmacht kan dit in overleg nog een paar dagen verlengd worden.

### Verzending

Baesjouterie zorgt er voor dat de brievenbuspakjes vanaf een postNL punt verzonden worden. PostNL verzorgt de verzending naar het afleveradres in Nederland of België. Direct na het versturen van je pakket ontvang je per e-mail een track en trace code om het pakket te volgen.

Baesjouterie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vermissing van een zending. Indien gewenst kan het track & trace nummer worden opgevraagd en/of een onderzoek worden opgestart. Voor bevestiging van aflevering gaan wij altijd uit van de track en trace informatie van de vervoersdienst.

### Verzendkosten

Tot een aankoopbedrag van € 50,- rekenen wij verzendkosten van € 4,95 voor brievenbuspakjes binnen Nederland. Bij bestellingen vanaf € 50,- is de verzending gratis binnen Nederland. Voor brievenbuspakjes die verzonden worden naar België zijn tot het aankoopbedrag van € 65,- de verzendkosten € 15,-. Bij bestellingen vanaf € 65,- is de verzending gratis naar België.

### Levertijd

Na bevestiging van de online bestelling en de betaling worden de sieraden zorgvuldig en feestelijk verpakt en als brievenbuspakje klaargemaakt voor verzenden of ophalen. Vaak worden de bestellingen binnen 24 uur verzonden.

### Retourneren

Mocht de bestelling om wat voor reden dan ook niet bevallen, dan heb je het recht om deze binnen 14 dagen retour te sturen. Mail en bel ons voordat iets retour wordt verstuurd, dan weten wij dat er iets onderweg is. Wij vragen je om het artikel zorgvuldig en (voor zo ver mogelijk) in de originele verpakking te verpakken en te retourneren. Verzending van retouren is voor rekening en verantwoordelijkheid van de klant.

Baesjouterie heeft het recht om eventuele waarde vermindering door gebruikssporen en/of schade op of aan het artikel, welke is ontstaan tijdens de zichtperiode of tijdens de retourzending door te berekenen aan de klant.

Wij gaan er van uit dat het artikel in gebruik is geweest als één van de volgende punten worden gecontacteerd:

- Het label dat aan het artikel was bevestigd is verwijderd.
- Er geen verpakking bij de retourzending aanwezig is.
- Het artikel stoffig, vuil of andere gebruikssporen bevat.
- Het artikel beschadigingen heeft die niet eerder zijn vermeld. Zodra het retourpakketje goed binnen is gekomen bij Baesjouterie krijg je een bevestiging en ontvang je het aankoopbedrag van de sieraden terug op je rekening.

### Aansprakelijkheid

Baesjouterie is niet aansprakelijk voor:

- Verkeerde of onvolledige bestellingen die de klant zelf doet
  - Het verzendtraject vanaf de afgifte van het brievenbuspakje bij het PostNL punt tot aflevering bij de klant
  - Kleine (kleur)afwijkingen van een set sieraden
- Omdat het handgemaakte sieraden zijn kunnen er kleine onderlinge verschillen zijn, het mag echter niet opvallen, hier zal Baesjouterie zorg voor dragen.

### Klachten

Zichtbare gebreken aan de sieraden moet de klant zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 8 dagen na levering van het pakketje melden per mail: [info@baesjouterie.nl](mailto:info@baesjouterie.nl). Onzichtbare gebreken dienen te worden gemeld binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd konden worden. Een foto van de beschadiging als bijlage bij de mail is aan te raden. In overleg tussen klant en Baesjouterie zal de beste oplossing en service geboden worden om problemen op te lossen en in de toekomst te voorkomen. Eventuele klachten en onjuistheden over facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum bij [info@baesjouterie.nl](mailto:info@baesjouterie.nl) worden ingediend.

Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Baesjouterie beslissend.

Alle door Baesjouterie gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijke kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met te late betalingen zijn voor de klant.

## **Auteursrecht**

Productfoto's, reclame uitingen, social media posts en de website van Baesjouterie zijn gemaakt door MP Logo Design en hiervoor geldt het auteursrecht en de algemene voorwaarden van MP Logo Design. Deze zijn te vinden op de website [www.mplogodesign.nl/tarieven](http://www.mplogodesign.nl/tarieven).

## **Baesjouterie**

Baesjoulaan 2  
4005GH Tiel

T 06 1812 8800

[www.baesjouterie.nl](http://www.baesjouterie.nl)

[info@baesjouterie.nl](mailto:info@baesjouterie.nl)

K v K 60667257

BTW-id nr: NL002030867B77

IBAN: NL32KNAB0404599036